

Cetrez

C5/mail Allmänna villkor

1. Allmänt

Dessa allmänna villkor (härefter förkortat "Villkoren") utgör en del av det avtal som kund (härefter förkortat "ni" eller "er") tecknar med Cetrez Group AB, org. nr 556691-8115, eller med någon av Cetrez Group AB:s återförsäljare (härefter förkortat "vi", "vår" eller "oss") beträffande tillgång till Cetrez webbaserade tjänst; C5/mail ("Tjänsten"). Vad som föreskrivs i dessa Villkor gäller om inte annat skriftligt överenskommits mellan er och oss.

2. Tjänsten

2.1 Tjänstens omfattning (de funktioner som ni får använda) beskrivs i avtalet, offerterna och/eller orderbekräftelsen.

2.2 Tjänsten tillhandahålls via vår webbplats www.c5mail.com. Ni svarar själva för den utrustning som behövs för att ansluta till och använda Tjänsten (t.ex. Internetuppkoppling och dator).

3. Användning av Tjänsten

3.1 Genom avtalet får ni en icke-exklusiv och icke-överlåtbar rätt att, under avtalstiden, använda Tjänsten i er egen verksamhet. Detta innebär att ni får använda de verktyg och funktioner i Tjänsten som framgår av avtalet ni ingått med oss. Användningen är även begränsad till arbete som utförs inom er verksamhet, privat användande av tjänsten tillåts inte.

3.2 Ni ska informera era användare om i vilken omfattning och på vilket sätt Tjänsten får användas. Ni ansvarar även för att era användare samtycker till och följer dessa Villkor.

3.3 Användarnamn och lösenord till Tjänsten ska förvaras på ett sådant sätt att utomstående inte kan få tillgång till informationen. Ni ska genast kontakta oss om ni misstänker att någon utomstående har fått kännedom om era användarnamn och lösenord eller om ni misstänker att någon obehörig använder Tjänsten.

3.4 Vid ert och samtliga era användares användande av Tjänsten ansvarar ni för att ni och era användare följer vid var tid tillämpliga lagar och föreskrifter.

4. Priser och Betalningsvillkor

4.1 Abonnemangsvavgiften för Tjänsten framgår av avtalet, offert och/eller orderbekräftelse.

4.2 Betalning av abonnemangsvavgift ska ske per årsbasis i förskott. Betalningsvillkor är 30 dagar räknat från fakturadatum.

4.3 Om ni inte betalar i tid uppstår merkostnader för oss varför vi tar ut dröjsmålsränta enligt lag. Vi förbehåller oss även rätten att ta ut avgift för betalningspåminnelse och inkassokostnader. Dessa faktureras vanligtvis månadsvis i efterskott.

4.4 Om ni är försenade med betalning och vi via e-post har uppmanat er att inkomma med försenad betalning har vi rätt att avbryta er åtkomst till Tjänsten om ni inte betalar inom fem dagar från när e-postmeddelandet skickades.

5. Begränsningar i användandet av Tjänsten

5.1 Antal utskick är per konto och månad begränsat till 4 utskick per unik mottagare. Om ni överskrider avtalade volymbegränsningar (t.ex. antal adresser och antal utskick) kommer vi att kontakta er.

5.2 Information som ni skickar till era mottagare via Tjänsten får inte vara olaglig eller i övrigt vara olämplig eller stötande. Exempel på information som är olaglig, olämplig eller stötande är information som (a) främjar hat, är rasistisk eller diskriminerande, (b) beskriver eller visar pornografiskt material, (c) kränker mänsklig värdighet, (d) glorifierar krig eller beskriver eller visar grymma eller brutala våldshandlingar på ett sätt som gör att informationen verkar ofarlig eller berömvärd, eller (e) beskriver eller visar trakasserier, våld eller sexuellt utnyttjande av barn.

6. Underhåll av Tjänsten

För att kunna tillhandahålla bästa möjliga service behöver vi regelbundet utveckla och uppdatera Tjänsten. I samband med detta kan det bli nödvändigt att tillfälligt stänga av åtkomsten till Tjänsten. I sådant fall kommer meddelande per e-post att skickas ut i förväg. Förutsatt att meddelande om planerat underhåll har skickats ut ska underhållet inte betraktas som avbrott i Tjänsten.

7. Er data

7.1 Ni ansvarar för att material som ni lagrar och använder i samband med Tjänsten, exempelvis texter, bilder, typsnitt eller grafisk profil, inte gör intrång i andras immateriella rättigheter. Ni ansvarar vidare för att sådant material får användas av oss vid tillhandahållandet av Tjänsten till er.

7.2 Ni ska hålla oss skadeslösa för alla förluster och skador som vi orsakas på grund av ert bristande uppfyllande av ovan angivna åtaganden eller om lagringen eller användandet av ert material annars strider mot tillämplig lagstiftning.

7.3 All er data som ni använder i Tjänsten, exempelvis kontaktpuppgifter till era prenumeranter, innehåll i utskick och statistikuppgifter är er egendom. Vi förbehåller oss endast rätt att använda er data för att fullfölja våra förpliktelser gentemot er. Vi har dock rätt att använda era statistikuppgifter under förutsättning att dessa har anonymiserats.

8. Immateriella rättigheter

Vi eller vår licensgivare innehar samtliga rättigheter, inklusive samtliga immateriella rättigheter (såsom upphovsrätt, varumärke, design och patent), hänförliga till Tjänsten. Otillåten användning eller kopiering av hela eller delar av Tjänsten utgör olovligt immateriellt intrång.

9. Sekretess

9.1 Vi förbinder oss att inte utan ert skriftliga medgivande till tredje man utlämna information om er verksamhet som kan vara att betrakta som er affärs- eller yrkeshemlighet eller annars använda sådan information för något annat ändamål än för vårt fullgörande av våra åtaganden enligt avtalet. Som affärs- eller yrkeshemlighet ska alltid betraktas information som ni angett vara konfidentiell.

9.2 Sekretessskyldigheten gäller inte sådan information som vi kan visa blivit känd för oss på annat sätt än genom avtalet eller som är allmänt känd. Sekretessskyldigheten gäller inte heller när vi enligt lag, annan författning eller myndighets beslut är skyldiga att lämna ut uppgifter.

10. Ändringar i Villkoren, priser eller Tjänsten

10.1 Vi kan komma att ändra Villkoren, priserna eller innehållet i Tjänsten från tid till annan. Vid betydande förändringar i Tjänsten, förändringar av priserna eller dessa Villkor kommer ni att få meddelande om ändringen minst 30 dagar innan ändringen träder i kraft. Detta gäller dock inte om ändringen beror på förändringar i lag, författning eller myndighets bud eller om ändringen annars måste gälla omgående. Med betydande förändringar menar vi t.ex. prishöjningar över fem procent eller ändringar som kan ha en negativ effekt på ert användande av Tjänsten.

10.2 Om ändringen är till nackdel för er har ni rätt att säga upp avtalet med verkan från datumet när ändringen börjar gälla, dock endast under förutsättning att ni skriftligen meddelar oss härom senast dagen innan ändringen börjar gälla.

11. Behandling av personuppgifter

Ni är ansvarig för att ni behandlar personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning. Avseende personuppgifter som behandlas inom ramen för Tjänsten är ni s.k. personuppgiftsansvarig och vi s.k. personuppgiftsbiträde. Vi förbinder oss till att bara behandla personuppgifter i enlighet med avtalet och era instruktioner. Vi förbinder oss vidare att vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifterna och i övrigt följa de krav som följer av personuppgiftslagen.

12. Ansvarsbegränsning

12.1 Vi kan naturligtvis inte ansvara för skador som orsakats av händelse som står utanför vår kontroll, såsom exempelvis dataintrång, fel som uppstår pga. ert användande eller er utrustning, myndighetsåtgärd, inskränkningar i energitillförseln, arbetsmarknadsstörningar, förbud, restriktioner, uteblivna tillstånd, olyckshändelser, ogynnsamma väderleksförhållanden, sabotage, terroristhandling, krig, eller avbrott eller fördröjning i externt elnät, mobil- eller telefonförbindelse. Eftersom Tjänsten är webbaserad är ni införstådd med att avbrott, fördröjningar, buggar och liknande hinder på Internet inte utgör fel i Tjänsten.

12.2 Vi ansvarar inte heller, under några omständigheter, för er uteblivna vinst, intäkt, besparing eller goodwill, förlust på grund av driftavbrott, förlust av er data eller information (inklusive kostnad för återställande av sådan data/information), er eventuella ersättningskyldighet gentemot utomstående eller annan följdskada (s.k. indirekt skada).

12.3 Vårt ansvar under avtalet är, per kalenderår, begränsat till ett belopp motsvarande tjuo procent av den ersättning som ni betalat för Tjänsten under de närmast föregående 12 månaderna före skadetilfället.

13. Er som referens

Vi skulle gärna vilja använda er som referens i samband med marknadsföring av Tjänsten. Om ni önskar vara anonyma i samband med vår marknadsföring ber vi er att skriftligen via e-post meddela oss detta.

14. Avtalstid och Uppsägning

14.1 Ert abonnemang av Tjänsten gäller med 12 månaders bindningstid från ordertecknande. Därefter gäller Tjänsten tillsvidare om inte annat avtalats. Tjänsten kan sägas upp av er eller oss genom skriftligt meddelande med tre månaders uppsägningstid efter bindningstiden.

14.2 Om vi misstänker att ni eller era användare agerar i strid med avtalet förbehåller vi oss rätten att spärra er åtkomst till Tjänsten tills frågan utretts.

14.3 Vi har vidare rätt att omedelbart säga upp avtalet om ni bryter mot avtalet. Ni har vid sådan uppsägning inte rätt att göra några påföljder gällande eller kräva ersättning.

15. Överlåtelse

Varken vi eller ni får helt eller delvis överlåta rättigheter eller skyldigheter enligt avtalet utan den andres föregående skriftliga samtycke. För det fall avtal om Tjänsten ingåtts med en av Cetrez Group AB:s återförsäljare samtycker ni dock till att återförsäljaren får överlåta rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till Cetrez Group AB.

16. Tillämplig lag och tvist

Tvist rörande tolkningen eller tillämpningen av avtalet och Tjänsten i övrigt ska tolkas i enlighet med svensk lag och i första hand lösas genom förhandlingar mellan er och oss. I de fall vi inte når en överenskommelse, ska tvisten avgöras av svensk domstol.